Algemene voorwaarden.

Duidelijk geregeld. Voor jou.

De afspraken voor hosting, e-mail, domeinnamen en online radio. Geschreven in begrijpelijke taal, voor zakelijke klanten en particulieren.

VERSIE 29 OKTOBER 2026 / 4

Voor nieuwe overeenkomsten vanaf 29 oktober 2026.

Drechthosting - Papendrecht

info@drechthosting.nl | 078 720 0872

Voor zakelijke klanten en particulieren.

De belangrijkste afspraken

Een snelle wegwijzer. De artikelen op de volgende pagina's bevatten de volledige afspraken.

Hosting

Op ieder moment opzegbaar, met maximaal één maand opzegtermijn. Ook bij een jaarfactuur.

Domeinnamen

Registratie voor één jaar. Zeg minimaal één maand vóór de verlengingsdatum op.

Betalen

In beginsel binnen 14 dagen. Consumenten krijgen de wettelijke aanmaning vóór incassokosten.

Bedenktijd

Consumenten hebben bij online diensten in beginsel 14 dagen om de aankoop ongedaan te maken.

Jouw gegevens

Bewaar eigen kopieën. Onze afgesproken back-up- en privacyverplichtingen blijven gelden.

Persoonlijke hulp

Stel je vraag via e-mail of een ticket. Telefonisch op werkdagen tot 17.00 uur.

Vind snel het juiste onderwerp

01 Afspraken en bestellen	3
02 Prijzen en betalen	4
03 Gebruik, veiligheid en back-ups	5
04 Domeinnamen	6
05 Website- en e-mailverhuizing	7
06 Opzeggen en afsluiten	8
07 Privacy en vertrouwelijkheid	9
08 Klachten en aansprakelijkheid	10
Voorbeeldformulier voor herroeping	11

Deze versie geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf 29 oktober 2026. Voor bestaande overeenkomsten geldt de verstrekte versie totdat een wijziging rechtsgeldig is overeengekomen of aangekondigd.

01 Afspraken en bestellen

Je weet met wie je zaken doet en wat je bestelt.

1. Wie zijn wij?

In deze voorwaarden betekent 'wij' Drechthosting en betekent 'je' de klant die onze dienst afneemt.

Ons adres is Stellingmolen 400, 3352 BT Papendrecht. We staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63681986. Je bereikt ons via info@drechthosting.nl, telefoonnummer 078 720 0872 en het ticketsysteem in het klantenportaal.

Een zakelijke klant neemt een dienst af voor een beroep of bedrijf. Een consument is een particulier die dat niet doet. Waar consumenten extra wettelijke bescherming hebben, staat dat bij het betreffende onderwerp.

2. Welke afspraken gelden?

Deze voorwaarden gelden voor onze hosting, zakelijke e-mail, domeindiensten, AzuraCast-hosting en overeengekomen aanvullende werkzaamheden. Je krijgt de voorwaarden voor of bij het bestellen, zodat je ze kunt lezen en bewaren.

Een specifieke afspraak in je offerte of orderbevestiging gaat voor een algemene afspraak in dit document. Een serviceovereenkomst of verwerkersovereenkomst kan aanvullende afspraken bevatten. Dwingende wettelijke rechten van consumenten gaan altijd voor. Een ongeldige bepaling tast de overige afspraken niet aan.

3. Bestellen en starten

Voor je bestelt, vermelden we de dienst, prijs, betaalperiode en belangrijke beperkingen. De overeenkomst ontstaat zodra wij jouw bestelling of offerteacceptatie bevestigen. Een aanvraag om advies is nog geen bestelling.

De afgesproken startdatum en eventuele vooruitbetaling staan in de bevestiging. We laten het weten als levering wordt vertraagd. Geef correcte contact- en factuurgegevens door en meld wijzigingen. Voor accountwijzigingen of domeinopdrachten mogen we je identiteit of bevoegdheid controleren.

4. Wat omvat de dienst?

Je pakket bepaalt onder meer de opslag, mailboxen, beheerfuncties en eventuele gebruikslimieten. De prijs bij je bestelling is leidend; een latere websiteprijs verandert je overeenkomst niet vanzelf.

Hosting biedt de omgeving voor je website of e-mail. Websitebouw, inhoud, software-updates en extra beheer zijn alleen inbegrepen als we dat uitdrukkelijk afspreken. Bij radiohosting, waaronder AzuraCast Hosting, ben je zelf verantwoordelijk voor het regelen, betalen en geldig houden van alle benodigde licenties, muziek- en uitzendrechten en toestemmingen. Deze zijn niet inbegrepen in het hostingpakket.

Ondersteuning bereik je via e-mail en tickets. Volgens de huidige dienstverlening zijn we op werkdagen telefonisch bereikbaar tot 17.00 uur. Contact via een kanaal betekent geen gegarandeerde reactie- of hersteltijd; daarvoor is een aparte afspraak nodig.

02 Prijzen en betalen

Duidelijke prijzen, een betaaltermijn en eerst een waarschuwing.

5. Prijs, factuur en betaling

Voor consumenten tonen we de totaalprijs inclusief btw en verplichte kosten. Zakelijke prijzen mogen exclusief btw worden vermeld, als dit duidelijk staat aangegeven. Je ziet voor je bestelt welk bedrag je moet betalen.

Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de bestelling of offerte duidelijk een andere termijn noemt. Je gebruikt een betaalmethode die we bij je bestelling of factuur aanbieden. Automatische incasso gebruiken we alleen met een geldige machtiging.

Een factuurvraag kun je meteen melden. Je betaalt het onbetwiste deel op tijd; wettelijke rechten om betaling op te schorten blijven bestaan. Een terugboeking of stornering is op zichzelf geen opzegging en laat een terechte betalingsverplichting bestaan.

6. Wat gebeurt er bij te late betaling?

We herinneren je aan een openstaande factuur en leggen uit hoe je alsnog kunt betalen. Voor consumenten rekenen we buitengerechtelijke incassokosten pas nadat een juiste, kosteloze aanmaning is verstuurd en de daarin genoemde wettelijke termijn van 14 dagen na ontvangst is verstreken. De aanmaning vermeldt de mogelijke kosten.

We rekenen uitsluitend rente en incassokosten die volgens de wet verschuldigd zijn. Voor zakelijke klanten geldt de toepasselijke wettelijke handelsrente wanneer de wettelijke voorwaarden daarvoor zijn vervuld.

Als betaling daarna uitblijft, mogen we de betreffende dienst redelijk en naar verhouding opschorten. We melden dit vooraf, noemen de gevolgen en geven je een redelijke kans om het probleem op te lossen. We beëindigen een dienst niet willekeurig en nemen je domeinnaam niet over als betaling uitblijft.

7. Prijs- en pakketwijzigingen

We kunnen een terugkerend tarief of pakket aanpassen als bijvoorbeeld inkoopkosten, veiligheidseisen of de techniek wezenlijk veranderen. We vertellen je persoonlijk wat verandert, waarom en wanneer. Alleen een bericht op onze website is daarvoor niet voldoende.

Een prijsverhoging of nadelige pakketwijziging kondigen we minimaal één maand vooraf aan. Je kunt de betrokken dienst kosteloos beëindigen per de ingangsdatum als je niet akkoord gaat, ook als er een langere betaalperiode is gekozen. Voor consumenten verhogen we de prijs niet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, behalve wanneer de wet dat toelaat.

Kleine verbeteringen zonder nadeel vereisen geen nieuwe bestelling. Voor grotere wijzigingen gelden ook de wettelijke rechten die op jouw overeenkomst van toepassing zijn.

03 Gebruik, veiligheid en back-ups

Wij beheren de hostingomgeving. Jij houdt grip op je inhoud.

8. Zorgvuldig en rechtmatig gebruik

Je bent verantwoordelijk voor je website, berichten, bestanden en uitzendingen. Zorg dat je de benodigde rechten hebt en dat je gebruik wettig is. Spam, malware, ongeoorloofde toegang, kindermisbruikmateriaal, bedreiging en andere onrechtmatige inhoud of activiteiten zijn niet toegestaan.

Beveilig je accounts, houd eigen software actueel en gebruik geen scripts die andere klanten of het platform hinderen. Deel toegangsgegevens alleen met bevoegde personen. Voor gebruikslimieten geldt je pakket of een vooraf meegedeeld, redelijk gebruiksbeleid. 'Onbeperkt' betekent niet dat je andere klanten mag hinderen.

Bij overschrijding van capaciteit bespreken we een oplossing of passend pakket. Extra kosten brengen we alleen in rekening op basis van vooraf afgesproken tarieven of jouw akkoord, niet met een onverwachte toeslag achteraf.

9. Beschikbaarheid en onderhoud

We zorgen als professionele dienstverlener voor een zorgvuldig beheerde hostingomgeving en passende beveiliging. Volledige ononderbroken beschikbaarheid kunnen we niet beloven. Als een beschikbaarheidsgarantie voor je dienst is afgesproken, staan de meetwijze, uitzonderingen en gevolgen in de pakketafspraak of serviceovereenkomst.

Gepland onderhoud kondigen we waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aan. Bij urgente beveiligingsproblemen of storingen kan direct ingrijpen nodig zijn. We beperken de hinder en informeren je over relevante gevolgen. Een storing bij een leverancier ontslaat ons niet automatisch van onze eigen verplichtingen.

Bij ernstig misbruik of direct gevaar mogen we snel noodzakelijke maatregelen nemen. We kiezen een zo beperkt mogelijke ingreep, vertellen je de reden en bieden waar mogelijk een herstelmogelijkheid. Bij minder urgente problemen geven we eerst een redelijke hersteltermijn.

10. Back-ups en herstel

Als back-ups bij je pakket horen, maken we die volgens de beschreven frequentie en bewaartermijn. Wat wordt opgeslagen en hoe herstel wordt aangevraagd, volgt uit je pakketafspraak. Vraag het ons als dit voor je bestelling niet duidelijk is.

Bewaar zelf ook een passende kopie van belangrijke bestanden en e-mail, vooral voor grote wijzigingen of een verhuizing. Controleer of een kopie bruikbaar is. Deze eigen verantwoordelijkheid neemt onze afgesproken back-upverplichtingen niet weg.

Herstel is afhankelijk van de beschikbare, bruikbare kopieën. Extra werkzaamheden of kosten bespreken we vooraf, behalve voor zover herstel onder onze eigen verplichtingen valt. We beloven niet dat ieder verloren bestand kan worden teruggehaald.

04 Domeinnamen

Directe registratie voor één jaar. Zeg minimaal één maand vóór de verlengingsdatum op.

11. Domeinnamen: directe registratie, kosten en opzegging

Drechthosting registreert domeinnamen voor een periode van één jaar. De registratie loopt tot de eerstvolgende verlengingsdatum, zoals vermeld in het klantenpaneel of de orderbevestiging.

Een domeinnaam wordt op jouw opdracht en met correcte houdergegevens geregistreerd. Je bent verantwoordelijk voor de gekozen naam en eventuele rechten van anderen. De registry bepaalt de regels voor de extensie; wij informeren je over relevante voorwaarden. Een beschikbaarheidscontrole is geen reservering. Pas de bevestigde registratie geeft zekerheid.

Wil je je domeinnaam niet verlengen? Geef je opzegging dan minimaal één maand vóór de verlengingsdatum aan ons door. Je kunt opzeggen via het klantenpaneel of per e-mail. Wij bevestigen je opzegging en de einddatum. Bij een tijdige opzegging blijft je domeinnaam actief tot het einde van de lopende registratieperiode, tenzij je zelf om eerdere beëindiging vraagt.

Voor zakelijke bestellingen geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

Zodra wij jouw domeinnaam registreren, maken wij direct kosten bij de domeinleverancier voor de volledige registratieperiode van één jaar. Een uitgevoerde registratie kan niet kosteloos worden teruggedraaid.

Voor consumenten voeren wij de registratie binnen de bedenktijd uit na uitdrukkelijke toestemming voor directe uitvoering en erkenning dat het herroepingsrecht vervalt zodra de registratiedienst volledig is uitgevoerd.

Is de registratie uitgevoerd en het herroepingsrecht rechtsgeldig vervallen? Dan blijven de registratiekosten voor het volledige jaar verschuldigd. Bij een gewone opzegging betalen wij deze kosten niet terug. Geef een opzegging minimaal één maand vóór de eerstvolgende verlengingsdatum door. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Een openstaande factuur maakt ons niet automatisch de houder van jouw domein. We verkopen of dragen het domein niet aan een ander over als incassomiddel. Wij werken mee aan een bevoegde verhuizing volgens de regels van de extensie. Voor .nl geldt de wettelijke of registryprocedure voor het verstrekken van het verhuistoken.

Opzeggen van hosting beëindigt een afzonderlijk domein niet automatisch. Geef duidelijk aan of je het domein wilt behouden, verhuizen of niet verlengen. We melden een naderend einde en de uiterste actiedatum tijdig. Na een geldige beëindiging kan een domein uiteindelijk weer beschikbaar komen voor anderen.

05 Website- en e-mailverhuizing

We spreken vooraf af wat verhuist en hoe we de overstap controleren.

12. Website- en e-mailverhuizing

We spreken vooraf af welke onderdelen we verhuizen: bijvoorbeeld bestanden, databases, mailboxen of DNS. Ook leggen we vast welke toegang nodig is, wie controleert en welke beperkingen of kosten gelden. Een verhuisaanvraag is een verzoek om overleg, geen bevestiging dat de verhuizing al is uitgevoerd.

Zorg dat je bevoegd bent om de opdracht te geven. Lever gevraagde informatie zorgvuldig en geef geen wachtwoorden via een algemeen contactformulier door. We spreken af hoe benodigde toegang veilig wordt verstrekt.

Zeg de oude dienst pas op nadat de overeengekomen controles zijn uitgevoerd. Test pagina's, formulieren en e-mail. Veranderingen kunnen een overgangsperiode geven. Onze eigen fouten en wettelijke verplichtingen vallen niet weg doordat een andere provider betrokken is.

06 Opzeggen en afsluiten

Hosting is maandelijks opzegbaar. Domeinen hebben een registratieperiode.

13. Looptijd en opzegging

Hosting, WordPress Hosting, E-mailhosting en AzuraCast-hosting lopen voor onbepaalde tijd en zijn op ieder moment opzegbaar. De opzegtermijn is maximaal één maand vanaf de dag waarop wij je opzegging ontvangen. Je zit niet automatisch een nieuw jaar vast. Een maand- of jaarfactuur verandert dit opzeggingsrecht niet.

Je kunt opzeggen via het klantenportaal of met een duidelijke e-mail aan info@drechthosting.nl. Vermeld de dienst en het account waarmee je die afneemt. We bevestigen de ontvangst en einddatum. Voor consumenten blijft ook opzeggen op dezelfde manier als afsluiten mogelijk.

Domeinnamen worden geregistreerd voor één jaar. Geef een opzegging minimaal één maand vóór de eerstvolgende verlengingsdatum door. De volledige afspraken over domeinregistratie, herroeping, registratiekosten en opzegging staan in artikel 11.

Vooruitbetaalde hosting na de einddatum verrekenen we naar rato of betalen we terug. Eenmalig uitgevoerde werkzaamheden en registraties rekenen we alleen af voor zover dat volgens de overeenkomst en de wet mag. Herroeping tijdens de bedenktijd is een andere regeling: zie het volgende artikel.

14. Bedenktijd en einde van de dienst

Een consument die online een dienst bestelt, heeft in beginsel 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst om die zonder reden te herroepen. Dat kan met een duidelijke e-mail, het modelformulier achterin dit document of de ontbindingsfunctie in de online bestelomgeving. We bevestigen de ontvangst. Zakelijke klanten hebben dit wettelijke herroepingsrecht niet.

Willen we al tijdens de bedenktijd starten, dan vragen we je daarvoor apart en uitdrukkelijk toestemming. Alleen als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvoorwaarden is voldaan, kan bij herroeping een evenredig bedrag voor het uitgevoerde deel verschuldigd zijn. Het recht vervalt voor een volledig uitgevoerde dienst uitsluitend als aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan; niet alleen omdat een domein al is aangevraagd.

Bij herroeping betalen we verschuldigde terugbetalingen binnen de wettelijke termijn, in beginsel uiterlijk 14 dagen na je melding. Bij beëindiging exporteer je tijdig de bestanden en e-mail die je wilt houden. De bevestiging vermeldt wanneer toegang stopt en gegevens volgens de toepasselijke bewaartermijnen worden verwijderd. Gegevens kunnen na verwijdering niet altijd worden hersteld.

07 Privacy en vertrouwelijkheid

Je niet-openbare gegevens zijn vertrouwelijk. Verstrekking aan instanties vereist een wettelijke verplichting.

15. Vertrouwelijkheid en verstrekking van gegevens

Drechthosting behandelt jouw niet-openbare gegevens vertrouwelijk. Wij verkopen deze gegevens niet en geven derden niet op eigen verzoek toegang tot jouw account, bestanden, e-mails, databases of andere opgeslagen gegevens.

Wij verstrekken gegevens aan overheidsinstanties uitsluitend wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van een rechtsgeldige vordering van een bevoegde instantie of een bindend rechterlijk bevel. Een informeel verzoek of een onbevoegde sommatie is daarvoor niet voldoende.

Voordat wij gegevens verstrekken, controleren wij de bevoegdheid van de verzoekende instantie en de wettelijke grondslag en reikwijdte van het verzoek. Wij verstrekken uitsluitend de gegevens die wij verplicht moeten verstrekken. Wij informeren je hierover voor zover dat wettelijk is toegestaan.

Voor het uitvoeren en beveiligen van onze diensten kunnen wij gespecialiseerde dienstverleners inschakelen. Zij krijgen uitsluitend toegang voor zover dat noodzakelijk is voor hun werkzaamheden en onder passende afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en, waar van toepassing, verwerking van persoonsgegevens.

We verwerken klantgegevens voor onze dienstverlening en administratie op een passende wettelijke grondslag. Onze privacyverklaring beschrijft de doeleinden, rechten en bewaartermijnen. Akkoord met deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor marketing of alle andere vormen van gegevensgebruik.

Verwerken we persoonsgegevens in jouw opdracht, dan leggen we de vereiste afspraken vast in een verwerkersovereenkomst. Daarin horen onder meer instructies, beveiliging, subverwerkers, datalekken en teruggave of verwijdering van gegevens. De feitelijke verwerking bepaalt ieders rol.

We bekijken geen privébestanden of e-mail zonder noodzaak. Bevoegde medewerkers mogen alleen toegang krijgen voor overeengekomen ondersteuning, beveiliging, uitvoering van de dienst of een wettelijke verplichting, en alleen voor zover nodig. Een vermoeden van een beveiligingsincident meld je zo snel mogelijk via een supportticket of info@drechthosting.nl.

08 Klachten en aansprakelijkheid

Heldere verantwoordelijkheden en persoonlijk contact bij vragen.

16. Schade en verantwoordelijkheid

Als wij een afspraak niet nakomen, gelden de wettelijke regels over herstel, ontbinding en schadevergoeding. Geef ons waar de wet dat verlangt eerst een redelijke kans om het probleem op te lossen. We sluiten aansprakelijkheid niet in alle gevallen uit omdat er een storing, gegevensverlies of een leverancier betrokken is.

Voor zakelijke klanten sluiten we vergoeding van indirecte schade, zoals misgelopen winst en reputatieschade, uit voor zover dat rechtens is toegestaan. Een aanvullende beperking is alleen mogelijk als die afzonderlijk en geldig is afgesproken.

Voor consumenten beperken deze voorwaarden de wettelijke rechten op herstel en schadevergoeding niet. Uitsluitingen gelden ook niet voor schade door onze opzet of bewuste roekeloosheid, of waar dwingend recht een beperking verbiedt. Beide partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

17. Klachten en rechten van derden

Ben je niet tevreden? Stuur een ticket of e-mail met de betrokken dienst, een omschrijving en zo mogelijk voorbeelden. Wij bevestigen je klacht binnen vijf werkdagen en streven naar een inhoudelijk antwoord binnen 14 dagen. Lukt dat niet, dan geven we een reden en een nieuwe verwachte termijn.

Jouw wettelijke rechten blijven bestaan wanneer je ons niet meteen bereikt of een klacht langer duurt. Je mag een geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Ontvangen we een melding dat jouw inhoud rechten van anderen schendt, dan onderzoeken we die zorgvuldig. Waar mogelijk geven we je gelegenheid te reageren. Je blijft verantwoordelijk voor eigen onrechtmatig handelen. We verlangen geen algemene vrijwaring waarmee ook onze eigen fouten zonder meer op jou worden afgewenteld.

18. Wijziging van voorwaarden en toepasselijk recht

Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht die op grond van de toepasselijke regels geldt. Geschillen gaan naar de rechter die volgens de wet bevoegd is; we leggen consumenten geen exclusieve buitenlandse of onredelijk verre gelegen rechter op.

Voor een nieuwe bestelling gebruiken we de versie die vooraf aan je is verstrekt. Een nieuwe versie geldt niet automatisch met terugwerkende kracht. Als we bestaande afspraken willen wijzigen, melden we de reden, inhoud en ingangsdatum persoonlijk en minimaal één maand vooraf. Bij een wezenlijke nadelige wijziging kun je de betrokken dienst kosteloos beëindigen per die datum.

De orderbevestiging of het wijzigingsbericht vermeldt welke versie geldt. Heb je vragen over een afspraak, neem dan contact op voordat je bestelt.

Je aankoop ongedaan maken

Voorbeeldformulier voor herroeping door consumenten

Gebruik dit formulier alleen als je binnen de wettelijke bedenktijd van een online bestelling af wilt. Je mag ook een eigen duidelijke e-mail sturen. Voor een gewone opzegging van hosting volg je artikel 13.

Aan Drechthosting

Stellingmolen 400, 3352 BT Papendrecht
info@drechthosting.nl

Hiermee meld ik dat ik mijn overeenkomst voor de hieronder genoemde dienst herroep.

Dienst en domeinnaam

Bestelnummer (als je dit hebt)

Datum van de overeenkomst

Naam van de klant

Adres van de klant

E-mailadres van de klant

Datum van deze melding

Handtekening - alleen nodig als je dit op papier verstuurt

Je hoeft geen reden op te geven. We bevestigen de ontvangst. Het formulier is niet verplicht; een ondubbelzinnige melding is voldoende.